

A collage of several skyscrapers with glass facades, viewed from a low angle looking up. The buildings are arranged in a staggered, overlapping pattern, creating a sense of depth and architectural complexity. The colors range from cool blues and greys to warmer yellows and oranges.

**\*ISG** Provider Lens™

2021

Next-Gen Application  
Development and Maintenance  
Services 2021

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa global líder em consultoria e pesquisa de tecnologia. Uma parceira de negócios confiável para mais de 700 clientes, incluindo 75 das maiores 100 empresas do mundo, a ISG é comprometida em ajudar corporações, organizações do setor público e fornecedores de serviços e de tecnologia a alcançar a excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa se especializa em serviços de transformação digital, incluindo serviços de automação, análises de dados e nuvem; consultoria de fornecimento; governança gerenciada e de risco; serviços de fornecimento de rede; estratégia de tecnologia e design de operações; gerenciamento de mudança; inteligência de mercado, pesquisa e análise de tecnologia. Fundada em 2006, com base em Stamford, Conn., a ISG emprega mais de 1.300 profissionais, operando em mais de 20 países – uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência no mercado, expertise profunda em indústria e tecnologia, capacidades analíticas e de pesquisa de qualidade internacional com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria. Para mais informações, acesse [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com).



## Table of Contents

<b>Definição.....</b>	<b>4</b>
<b>Estudo de Quadrantes.....</b>	<b>5</b>
<b>Quadrantes por Região.....</b>	<b>11</b>
<b>Estudo de Arquétipo ADM de Última Geração.....</b>	<b>12</b>
<b>Cronograma.....</b>	<b>13</b>
<b>Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa.....</b>	<b>14</b>
<b>Seu Contato para este estudo.....</b>	<b>20</b>

© 2021 Information Services Group, Inc. Todos os Direitos Reservados. A reprodução desta publicação, em qualquer meio, sem permissão prévia é estritamente proibida. As informações contidas neste relatório são baseadas nos melhores e mais confiáveis recursos disponíveis. As opiniões expressas neste relatório refletem o julgamento da ISG no momento deste relatório e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. A ISG não tem responsabilidade em casos de omissões, erros ou informações incompletas neste relatório. A ISG Research™ e a ISG Provider Lens™ são marcas registradas da Information Services Group, Inc.

# Definição

A terceirização de aplicações continua a evoluir e, impulsionada pela velocidade de crescimento do mercado, frequência de atualizações e aumento nas aplicações digitais intuitivas e interativas baseadas em funcionalidade, os provedores de serviços estão cada vez mais adotando práticas de desenvolvimento ágil para a entrega de seus serviços. A construção de aplicações nativas na nuvem tornou-se um serviço de fato ao definir o escopo dos projetos de modernização de aplicações. A segurança está integrada nos ciclos de desenvolvimento de aplicações desde o início e está sendo incluída no DevOps e em toda a esteira de CI/CD.

Os requisitos do usuário final estão sendo moldados pela necessidade da experiência do cliente aprimorada (CX), acesso rápido às informações, eliminação de silos de dados e para permitir uma tomada de decisão mais rápida por meio do uso de tecnologia. As empresas estão se adaptando às mudanças de requisitos por meio de ciclos de lançamento mais rápidos e da implantação frequente de serviços de aplicações. Um serviço típico de desenvolvimento e manutenção de aplicações (ADM) inclui consultoria, projeto, desenvolvimento personalizado, integração de pacote de software, operações, garantia de qualidade, segurança e testes. Esses serviços tradicionais estão sendo prestados por meio de novas abordagens inovadoras e avançadas construídas em pilhas de tecnologias emergentes, como AIOps.

No lado comercial, as empresas, que sofrem o impacto da pandemia, estão, mais do que nunca, focadas na redução de custos. Nos últimos 12 meses, a flexibilidade na precificação dos contratos de terceirização de aplicações tornou-se o principal parâmetro para definir as relações cliente-provedor.

Utilizar os recursos de software para resolver problemas de negócios e ganhar agilidade corporativa é a condição indispensável para contratos de terceirização de aplicações. Os provedores de serviços estão aumentando suas ofertas tradicionais de ADM com tecnologias avançadas (IA em operações ou desenvolvimento baseado em microsserviços) e roteiros personalizados (combinando metas digitais, operacionais e tecnológicas) para atender aos objetivos de seus clientes. A ISG chama esses contratos de contratos de ADM de última geração. Este estudo enfoca os desenvolvimentos recentes que ocorreram em três componentes principais de ADM, a saber, desenvolvimento de aplicações, manutenção de aplicações e garantia de qualidade. O estudo examinará e avaliará as ofertas e pontos fortes dos fornecedores nas áreas acima mencionadas.

O estudo ISG Provider Lens™ oferece aos tomadores de decisão de TI:

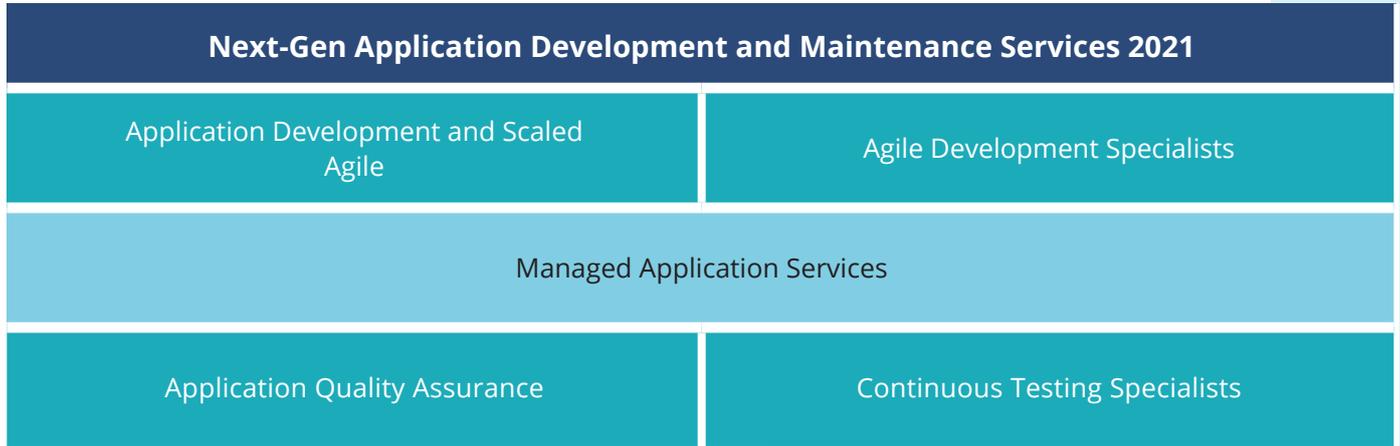
- Transparência quanto aos pontos fortes e de atenção dos fornecedores relevantes.
- Um posicionamento diferenciado de provedores por segmentos.
- Foco em diferentes mercados, incluindo global (para o relatório de arquétipo), EUA, Reino Unido, Alemanha, países nórdicos e Brasil.

Este estudo serve como uma base importante para a tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de entrada no mercado. Os consultores da ISG e clientes corporativos também usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fornecedores atuais e compromissos potenciais.

# Estudo de Quadrantes

No estudo de quadrantes ISG Provider Lens™ Next-gen ADM, apresentamos os cinco quadrantes a seguir:

Simplified illustration



Source: ISG 2021

## 1. Desenvolvimento de Aplicações e Ágil em Escala

Este quadrante avalia os provedores de serviços que oferecem expertise em aplicações com o uso de diferentes tecnologias, abrangendo vários setores da indústria. A avaliação determina a forma como esses provedores de serviço usam ferramentas de gerenciamento de projeto para apoiar e coordenar a alocação de recursos, gerenciamento de portfólio, priorização de backlog, métodos ágeis, métodos em cascata, integração de sistema, modernização de aplicação, desenvolvimento de aplicação nativa de nuvem e outros serviços de gerenciamento para otimizar o desempenho das equipes de desenvolvimento trabalhando simultaneamente no ambiente do cliente.

Um participante neste quadrante normalmente tem a expertise de consultoria e parcerias de tecnologia de ponta para implementar esteiras de CI/CD, e testes de aplicações e DevOps para permitir que os clientes alcancem alto desempenho e melhorem a capacidade de desenvolvimento de aplicações, com redução no tempo de lançamento no mercado.

### **Critérios de Elegibilidade:**

- Gerenciar mais de 20 equipes para um único cliente ou poder escalar para mais de 1.000 desenvolvedores, trabalhando simultaneamente, em vários projetos.
- Possuir a capacidade de aumentar ou diminuir rapidamente e adicionar mais de 100 desenvolvedores em uma semana para atender às demandas de um cliente, conforme necessário.
- Estar certificado para transformar e implantar equipes ágeis em estruturas como Scale Agile Framework (SAFe) e Large-scale scrum (LeSS).
- Empregar profissionais certificados em mais de duas das seguintes metodologias: Scrum, Kanban, Extreme Programming (XP), Lean Development ou Crystal.
- Ter parcerias estabelecidas com fornecedores de plataforma de desenvolvimento, incluindo AWS, Microsoft, Google e IBM e poder implantar uma organização de desenvolvimento para um novo cliente.
- Oferecer serviços de teste e workshops de desenvolvimento de produtos em áreas como design thinking. Não se espera que ofereça gerenciamento de mudanças organizacionais, mas esta capacidade pode melhorar sua avaliação.

## 2. Especialistas em desenvolvimento ágil

Este quadrante avalia os provedores de serviços que oferecem desenvolvimento ágil de aplicações com base na especialização. Esses provedores de serviços agregam conhecimento específico em áreas como linguagem de programação, certificação de fornecedor, analytics de dados, inteligência artificial / aprendizado de máquina, experiência do cliente e arquitetura de sistema; a maioria das organizações acha difícil crescer nessas e outras áreas de especialização. Esses provedores também podem se especializar em setores da indústria (e-commerce, automação de vendas para B2B, seguro de automóveis ou banco de varejo); conhecimento específico da função (detecção de fraude, pontuação de crédito, sistemas de pagamento, ferramentas de treinamento on-line ou realidade virtual para varejo de moda e outros); e metodologias (desenvolvimento orientado a produto, programação orientada a objetos, programação funcional ou programação interativa).

Os participantes desse quadrante têm expertise em algumas ou várias áreas e, normalmente, trabalham em projetos de curto prazo para resultados específicos. Os clientes os selecionam com base em suas capacidades de consultoria e na expertise de sua equipe, que pode ser atribuída a um projeto específico. O processo de seleção do provedor de serviços inclui a avaliação de seu programa de aquisição de talentos; o seu ambiente de trabalho para reter seus consultores; como mantém programas de treinamento; e sua contribuição para associações da indústria; e avaliando seus centros de pesquisa, conhecimento e referências na mídia especializada.

### **Critérios de Elegibilidade:**

- Os projetos realizados custam menos de US\$ 5 milhões (menos de US\$ 2 milhões para regiões como o Brasil) e com duração inferior a 18 meses. Grandes projetos são exceções e provavelmente têm execução escalonada.
- Apresentar estudos de caso ou clientes referenciáveis para demonstrar resultados tangíveis (estudos de caso, negócios baseados em resultados, produtos digitais entregues, entrega baseada em POD).
- Fornecer equipes para unidades de desenvolvimento de aplicações gerenciadas pelo cliente.
- Envolver várias equipes (squads) para um cliente, mas não tem por objetivo gerenciar as equipes combinadas (vários squads). Cada equipe deve ter seus próprios objetivos, custos e acordos de nível de serviço (SLAs).
- Gerenciar o tamanho da equipe e fornecer especialistas de acordo com as metas de entrega; o modelo de negócio comercial deve se concentrar em equipes e não em número de funcionários. Os serviços de aumento de equipe de aplicações (body-shop) são excluídos deste quadrante.
- Ser especialista em pelo menos uma das seguintes metodologias: Scrum, Kanban, XP, Lean Development e Crystal.
- Oferecer serviços opcionais de garantia de qualidade e workshops de design de produto (como design thinking).

### 3. Serviços Gerenciados de Aplicações

Este quadrante avalia os provedores de serviços que assumem a responsabilidade de gerenciar as aplicações dos clientes. Os serviços incluem suporte de aplicação, atualizações de plataforma, segurança de aplicação, correção de bugs, solução de problemas, melhoria de aplicação e fusão de backlogs de melhoria e desenvolvimento sob Kanban ou metodologias semelhantes. Alguns provedores de serviços incluem monitoramento de aplicações, gerenciamento de versão, controle de versão, identificação e resolução de defeitos e desempenho de consulta de banco de dados em suas ofertas de serviço. Os parâmetros de serviço típicos incluem o tempo gasto para resolver um incidente ou solicitação de serviço, disponibilidade do serviço, taxa de defeito, satisfação do usuário e experiência do usuário.

Os participantes neste quadrante incluem provedores de serviços que podem gerenciar todo o portfólio de aplicações do cliente (todas as aplicações em execução na produção, mas excluindo infraestrutura e serviços em nuvem). A transição do serviço, quando um provedor integra um novo cliente, deve incluir a documentação da aplicação, registros de tíquetes de serviço, transferência de conhecimento e transferência de especialista (em alguns casos). A prestação contínua de serviços, após o término do período de transição, inclui programas de melhoria da qualidade e atualização do conhecimento do serviço, no âmbito do trabalho.

#### **Critérios de Elegibilidade:**

- Demonstrar expertise na implantação e operação de plataformas de serviço para monitoramento de desempenho de equipe e gerenciamento de defeitos, incluindo solução de problemas;
- Integrar mais de duas plataformas de serviço, como Atlassian Jira, ServiceNow, SAP Solution Manager, ferramentas de service desk e plataformas de desenvolvimento de aplicações (AWS, Microsoft Azure, Google Anthos ou IBM Rational);
- Incluir uma plataforma de gerenciamento de serviço para lidar com tíquetes de aplicações, solicitações de serviço e rastrear níveis de serviço. Além disso, os provedores de serviços que usam as ferramentas dos clientes devem demonstrar certificações e expertise na integração e gerenciamento de plataformas de nível comercial;
- Possuir recursos de melhoria de qualidade, onde o provedor de serviços pode se comprometer com programas de melhoria de qualidade para reduzir incidentes que incluem a aplicação de metodologias Lean e inteligência artificial e aprendizado de máquina (AI/ML) para analytics (tendências e previsões) com automação de incidentes e solicitações de serviço;
- Oferecer taxas de serviço fixas ou contratos baseados em resultados, oferecendo opções aos clientes. O aumento da equipe (body-shop) é a exceção nos contratos.

## 4. Garantia de Qualidade da Aplicação

Este quadrante avalia os provedores de serviços que melhoram o processo de gerenciamento do ciclo de vida da aplicação para clientes com um programa de garantia de qualidade abrangente, envolvendo a avaliação, projeto, implementação e operação da aplicação.

A garantia de qualidade engloba várias tarefas, incluindo a definição de requisitos, estimativas, planejamento de projeto, documentação, cronogramas fixos de execução de sprint, definição de critérios funcionais para que um produto seja considerado completo e teste para identificar bugs ou defeitos em um produto.

A garantia de qualidade define procedimentos e processos para atingir a qualidade de produto ou serviço desejada no nível do projeto, idealmente cobrindo o portfólio completo de aplicações de um cliente. Sob este programa de garantia de qualidade, desenvolvedores, testadores e operadores compartilham a responsabilidade de garantir que o produto ou serviço geral atenda à qualidade desejada.

Os participantes neste quadrante também são avaliados em sua capacidade de fornecer resiliência de infraestrutura, teste digital, segurança, seleção de artefatos para a garantia de qualidade, produtos e ferramentas de fornecedor, estratégia da qualidade e estruturas da qualidade abrangentes.

A ISG também avalia a capacidade de um fornecedor de utilizar os registros de produção para fornecer insights para melhorar a qualidade e o desempenho da aplicação, integrar ferramentas de gerenciamento de desempenho da aplicação para extrair insights para o programa de garantia da qualidade e usar IA/ML sobre registros e dados de monitoramento para prever a qualidade de novas aplicações.

### **Critérios de Elegibilidade:**

- Possuir uma unidade de garantia da qualidade centralizada que estabeleça padrões de qualidade para todos os projetos.
- Manter uma estrutura abrangente de garantia da qualidade, englobando planejamento, implementação, monitoramento, revisão e melhorias.
- Usar tecnologia (realizando análises sobre registros e uso de IA) para melhoria contínua nos resultados.
- Usar ferramentas proprietárias e aceleradores para um tempo de colocação no mercado mais rápido.
- Utilizar as parcerias com fornecedores em torno do monitoramento de qualidade, ferramentas de desempenho de aplicações e ferramentas de teste.

## 5. Especialistas em Testes Contínuos

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços de teste automatizado. Essas empresas desenvolvem estratégia e escopo de teste, e os métodos e scripts antes da automação e execução do teste. Eles têm as habilidades para implantar automação e executar ciclos de teste, produzindo as evidências necessárias para apoiar a auditoria de conformidade.

O teste contínuo de aplicações se concentra em fornecer qualidade em conjunto com a velocidade do desenvolvimento ágil. Em termos de tecnologia, ele abrange vários aspectos de testes automatizados, como shift-left e automação de ponta a ponta em todas as fases de teste e em todas as fases do processo de entrega contínua. No entanto, ele vai além dos testes baseados em automação em termos de pessoas e processos - ele realiza uma melhor colaboração entre as equipes de garantia de qualidade e de desenvolvimento e em sincronia com os ciclos de sprint, testes orientados por funcionalidade, capacidade de resposta a mudanças, criação de um ciclo de feedback e mais envolvimento do cliente. Os testes contínuos estão ganhando importância, especialmente para ajudar as empresas a acompanhar o ritmo de suas iniciativas Ágeis e DevOps.

### **Critérios de Elegibilidade:**

- Envolver profissionais qualificados para desenvolvimento orientado a testes (TDD), desenvolvimento orientado por comportamento (BDD) e outras abordagens.
- Lidar com testes em grande escala e demandas de integração contínua de sistemas complexos, como planejamento de recursos empresariais (ERP) e e-commerce com muitos casos de teste.
- O portfólio deve incluir teste de unidade, teste de sistema, teste de regressão, teste de conformidade, teste de desempenho/carga, teste de aceitação do usuário e teste fumaça (smoke testing).
- Oferecer serviços de consultoria que incluem implantação de automação de testes, integrada às ferramentas de desenvolvimento e DevOps dos clientes. Além disso, o provedor de serviços deve ajudar os clientes a otimizar seu desempenho de teste contínuo para reduzir o tempo de teste.
- Os serviços contínuos incluem dados de teste e avaliações de cobertura de teste, ativação de testes automatizados em muitos pipelines de integração contínua e o gerenciamento de artefatos de teste para alta reutilização de tais artefatos.
- Ajudar os clientes a replicar práticas de teste e usar testes automatizados em vários projetos.

## Quadrantes por Região

Quadrante	Brasil	Alemanha	Países Nórdicos	Reino Unido	E.U.A.
Desenvolvimento de Aplicações e Ágil em Escala	✓	✓	✓	✓	✓
Especialistas em desenvolvimento ágil	✓	✓	✓	✓	✓
Serviços Gerenciados de Aplicações	✓	✓	✓	✓	✓
Garantia de Qualidade da Aplicação	✓	✓	✓	✓	✓
Especialistas em Testes Contínuos	✓	✓	✓	✓	✓

# Estudo de Arquétipo ADM de Última Geração

Simplified illustration



Source: ISG 2021

O relatório de arquétipo de ADM de última geração tem como objetivo encapsular as demandas variadas de clientes corporativos - que procuram terceirizar suas funções de ADM - na forma de três "arquétipos" de clientes. Ele também se aprofunda na descoberta de recursos ressonantes de provedores para atender a esses três arquétipos de cliente. O resultado final será uma lista prescrita de provedores (Líderes), por arquétipo. O escopo deste relatório é global.

Os seguintes três arquétipos de clientes são identificados para o estudo ADM de Última Geração deste ano:

**1) Modernização Empresarial:** O cliente está em busca de uma reformulação dos sistemas legados para ganhar agilidade empresarial. O objetivo é integrar vários pontos de contato e silos de aplicações, construir aplicações nativas na nuvem, implementar tecnologias avançadas e garantir um tempo de entrada no mercado mais rápido e uma CX aprimorada.

**2) Excelência Operacional:** O objetivo do cliente é reduzir custos e trazer eficácia no gerenciamento de aplicativos. O escopo do trabalho inclui o aproveitamento da automação, resolução de tíquetes, eliminação de incidentes e prevenção de falhas de aplicativos. Além disso, o objetivo de tais clientes é a implementação de filosofias de manutenção sofisticadas, como AIOps, atualizações de aplicações e a redução dos gastos com manutenção de aplicativos discricionários ao longo do tempo.

**3) Implementações de Pacotes de Software:** O cliente tem como objetivo atualizar ou mover de um ecossistema de aplicação / pacote de tecnologia comercialmente disponível para outro. Isso inclui a atualização para a versão mais recente do pacote de produtos atual ou a mudança de um fornecedor de tecnologia de produto para outro. Isso também inclui implementações greenfield e/ou brownfield de uma ou mais categorias de software, como módulos de ERP, gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), plataformas de dados do cliente, big data e analytics, gerenciamento de conteúdo da web, pacotes de software de colaboração e sites de comércio.

# Cronograma

A fase de pesquisa ocorre no período de **maio a agosto de 2021**, período em que ocorrerá o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à mídia em **setembro de 2021**.

<b>Etapas</b>	<b>Início</b>	<b>Encerramento</b>
Fase de pesquisa	10 de maio de 2021	11 de junho de 2021
Prévia	19 de julho de 2021	20 de agosto de 2021
Provisionamento de conteúdo	19 de julho de 2021	30 de julho de 2021
Comunicado de imprensa	15 de setembro de 2021	30 de setembro de 2021

Consulte o [link](#) para visualizar / baixar a agenda de pesquisa do ISG Provider Lens™ 2021:

## **Acesso ao Portal On-line**

Você pode visualizar / baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais já criadas ou consultar as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Esperamos sua participação!

## **Isenção de responsabilidade de produção de pesquisa:**

A ISG coleta dados para fins de redigir pesquisa e criar perfis de fornecedores/provedores de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores da ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer fornecedor/provedor aplicável para o trabalho de terceirização solicitado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). A ISG pode escolher apenas utilizar os dados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus assessores/consultores e não para produzir relatórios de quadrantes ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/provedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações fornecidas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas líderes.

# Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você não está na lista ou vê sua empresa como um fornecedor relevante que está faltando na lista?**  
Então sinta-se à vontade para nos contatar para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

1E Limited	CCS Media Limited
Accenture	CenturyLink
ACL Digital	CGI
Aiven	CGI Group
Alegri	CHP Software And Consulting Limited
AlgoWorks	CIBER
ANS Group Limited	Cigniti
AppSphere	Cisilion (Group) Limited
AppSphere	Cocus
Arvato Systems	Coforge
Aspire Systems	Cognizant
Aspiresys	Cohort PLC
Atos	Compasso UOL
Aveva Group PLC	Computacenter
Axians	Concentrix
Base2 Tecnologia	Concentrix
Birlasoft	Congruent
Blujay Topco Limited	Connectcom
Bottomline	Connectis
Bravura Solutions (UK) Limited	Contino
BRQ Soluções	Contus
BT	Cybage
CANCOM	Cygnnet
Capgemini	Cyient

D4t4 Solutions PLC

Datagroup

DATAGROUP

Deal

Deloitte

Diebold nixdorf

Digital Intelligence Systems, LLC

DXC

Emis Group PLC

Endava

Endava Limited

EPAM

Equal Experts UK Limited

Everis

Ewave do Brasil

Expleo

Fcamara

Flux7

Fujitsu

GAVS

Getronics

Getronics

Globant

Happiest Minds

HCL Technologies

Hexaware Technologies

HPE

HTC Global Services, Inc

IBM

Ignitho

iLAB

ilegra

Infinite Computer Solutions

Infogain

Infosys

Inmetrics

Innominds

Innovations ON

Investis Topco Limited

ITC Infotech

Itelligence

Iteris Consultoria e Software Ltda

ITS - Tecnologia Informação Ltda.

KPIT Technologies

Leading Agile

Lionbridge Technologies Inc

LTI

Magna Sistemas  
Marlabs Inc.  
Materna  
MI MONTREAL INFORMATICA  
Micro Focus  
Mindtree Ltd.  
Minsait (Indra)  
Monitora Soluções  
MOVILE  
Mphasis  
msg group  
Nasstar PLC  
Nebularworks  
NetApp  
Northdoor PLC  
NTT DATA  
NTT DATA (everis)  
NTT DATA (FH)  
NTT DATA (itelligence)  
Objective Solutions  
Oracle  
Pactera  
Perficient  
Persistent Systems  
Pitang Consultoria

Prime Control  
Prime Control Consultoria LTDA  
PrimeUp  
Probrand Limited  
Pythian  
QA Consultants  
Qintess  
Qualitest Group  
Quinnox  
Reply  
RM Education Ltd  
RPerformance  
RSI  
Shippable  
Sigma Software  
Siili  
SLK  
Smart IT  
Softserve  
Softtek  
SONDA  
Sopra Steria  
Squadex  
Stefanini IT Solutions  
SVLabs

Synopsys

Syntax Systems

SysMap Solutions

Tavant

TCS (Tata Consultancy Services)

Tech Mahindra

Testing Company

TestingXperts

Thoughtworks, Ltd

TIETO

TO THE NEW

TQI Consultoria

Trianz

T-Systems

Unisys

UST

Valuelabs

Veritis

Virtusa

Vortigo

Wipro Technologies

XenonStack

Yash Technologies

Zeiss Digital Consulting

Zensar Technologies

# Autores



Ashish Chaturvedi  
Autor Principal  
Arquétipo, Países Nórdicos, E.U.A.



Oliver Nickels  
Autor Regional  
Alemania e Reino Unido



Pedro L Bicudo Maschio  
Autor Regional  
Brasil

# Conselheiros



Douglas Bunch  
Diretor, Américas



Suresh Payapulli  
Diretor



Rajib Datta  
Parceiro



Yadu Singh  
Diretor



Richard Chang  
Diretor, Líder de Contas Estratégicas

# Seu Contato para este estudo



Phani K R  
Gerente Global de Projeto  
[phani.kr@isg-one.com](mailto:phani.kr@isg-one.com)

## **Você precisa de mais informações?**

Se você tiver alguma dúvida, não hesite em nos contatar em [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).