

A collage of several skyscrapers with glass facades, viewed from a low angle looking up. The buildings are arranged in a staggered, overlapping pattern, creating a sense of depth and architectural complexity. The colors range from cool blues and greys to warmer yellows and oranges.

***ISG** Provider Lens™

2021

Analytics Services
2021

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) ist ein weltweit führendes Technologieforschungs- und Beratungsunternehmen. Als zuverlässiger Geschäftspartner von mehr als 700 Kunden, darunter mehr als 75 der 100 größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Dienstleistungs- und Technologieanbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Das Unternehmen ist spezialisiert auf Dienstleistungen im Bereich der digitalen Transformation, einschließlich Automatisierung, Cloud und Daten-Analyse, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzwerkbetrieb, Design von Technologie-Strategie und -Betrieb, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.300 Experten, die in mehr als 20 Ländern tätig sind. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.isg-one.com.



Table of Contents

Definition.....	4
Quadrantenbasierte Studie.....	5
Quadranten nach Regionen.....	8
Zeitplanung.....	9
Unvollständige Liste der zur Umfrage eingeladenen Unternehmen.....	10
Kontaktperson für diese Studie.....	12

© 2021 Information Services Group, Inc. alle Rechte vorbehalten. Ohne vorherige Genehmigung seitens ISG ist eine Vervielfältigung dieses Berichts – auch in Teilen - in jeglicher Form strengstens untersagt. Die in diesem Bericht enthaltenen Informationen beruhen auf den besten verfügbaren und zuverlässigen Quellen. ISG übernimmt keine Haftung für mögliche Fehler oder die Vollständigkeit der Informationen. ISG Research™ und ISG-Provider Lens™ sind eingetragene Marken der Information Services Group, Inc.

Definition

Das Aufkommen neuer Technologien wie Cloud Computing, IoT, Data Science, maschinelles Lernen und Deep Learning hat Möglichkeiten für unendlich viele Anwendungen und Verbesserungen der Unternehmensleistung geschaffen. Zu behaupten, dass Analytik einer der Schlüsselfaktoren ist, die dazu beitragen, dass manche Unternehmen ihren Konkurrenten voraus sind, wäre derzeit nicht übertrieben.

In den letzten zehn Jahren ist mit der exponentiellen Zunahme an generierten Daten und damit einhergehenden Technologien eine hohe Nachfrage nach spezialisierten Datenexperten entstanden. Datenwissenschaftler, Dateningenieure und Datenanalysten sind sehr gefragt.

Service Provider akquirieren aggressiv Start-ups und etablierte Analytikanbieter mit Nischenfähigkeiten, um ihr Portfolio zu erweitern, da die Analytik zu einer Geschäftspriorität geworden ist; Endanwender erwarten, dass die Analyse mit allen Lösungen/Diensten gebündelt wird. In einem Markt, in dem die angebotenen Produkte und Services zunehmend zu "Commodities" werden, konzentrieren sich die Dienstleister auf ausgesuchte, wohlüberlegte Investitionen, um sich einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen, da Analytikexpertise darüber entscheiden kann, ob man Kunden gewinnt oder verliert.

ISG hat festgestellt, dass zahlreiche neue Akteure in den Analysemarkt eintreten, entweder im Lösungs- oder im Servicebereich; dadurch verschärft sich der Wettbewerb entsprechend. Der cloudbasierte Data-Warehousing-Anbieter Snowflake ist ein gutes Beispiel – er war 2020 das größte Softwareunternehmen, das in den letzten Jahren an die Börse ging. Große Technologieunternehmen haben Big Data und Analytik in ihr Kernangebot integriert. ISG geht davon aus, dass die Analytik in Zukunft eine noch wichtigere Rolle im Markt der Technologieanbieter spielen wird.

In dieser dritten Jahresausgabe wurde der Betrachtungsumfang des Berichts „ISG Provider Lens™ Analytics Services 2021“ weiter ausgebaut. Data Science Services umfassen Akteure, die den Großteil der Analytik-Kompetenzen anbieten. Data Engineering Services umfassen Anbieter, die die technischen Aspekte der Implementierung von Datenstrukturen entwickeln, damit Unternehmen nicht nur sicher, sondern auch in Echtzeit von ihren Daten profitieren können. Data Lifecycle Management Services werden von Anbietern offeriert, die Prozesse, Praktiken und Technologien entwickeln, um Unternehmen dabei zu helfen, sich in datengesteuerte Einheiten zu verwandeln.

Diese ISG Provider Lens™ Studie bietet IT- und Geschäftsentscheidern folgende Vorteile:

- eine transparente Darstellung der Stärken und Schwächen relevanter Anbieter
- eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten
- Sicht auf mehrere Märkte: Deutschland, Brasilien und USA

Die Studie bietet somit eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs-, Beziehungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potenzieller neuer Anbieterbeziehungen.

Quadrantenbasierte Studie

Im Rahmen dieser ISG Provider Lens™ Quadrantenstudie zum Thema Analytics Services werden die folgenden drei Quadranten vorgestellt:

Simplified illustration



Source: ISG 2021

Data Science Services

Die im Quadranten Data Science Services untersuchten Beratungs- und Systemintegrationsdienstleister bieten Services an, die anhand von wissenschaftlichen Methoden, Prozessen, Algorithmen und Systemen aus strukturierten und unstrukturierten Daten Wissen, Muster und Schlussfolgerungen ableiten. Das Ziel besteht darin, die richtigen Fragen zu definieren und dazu zu nutzen, relevante Informationen aus einer Vielzahl von Datenströmen herauszufiltern. Von Dienstleistern wird erwartet, dass sie die Anforderungen von Unternehmen erfüllen, einschließlich, aber nicht ausschließlich, Beratung, Identifizierung von Geschäftsanwendungen, Entwicklung von statistischen Modellen und Algorithmen, Modellierung und Anpassung von Machine-Learning-Algorithmen und Arbeitsabläufen sowie ein entsprechendes Support- und Schulungs-Angebot.

Auswahlkriterien

- Strategie, Vision und Beratungsexpertise
- Ansatz, Methodik und Umfang des Service Portfolios
- Kompetenzen und Anzahl an Data Science Experten in den entsprechenden regionalen Märkten
- Technologische Expertise und Kompetenz in der unabhängigen Beratung und Auswahl von Lösungsanbietern
- Kompetenzzentren und leicht erhältliche Datenmodelle für branchenspezifische und funktionale Bereiche

Data Engineering Services

Die im Quadranten „Data Engineering Services“ bewerteten Anbieter von Beratung, Systemintegration und Managed Services offerieren Leistungen wie das Erheben und Aggregieren von Daten aus strukturierten, halbstrukturierten und unstrukturierten Quellen wie E-Mail-Nachrichten, Textverarbeitungsdokumenten, Audio- oder Videodateien, Collaboration-Software oder Instant Messages. Die Daten werden aus verschiedenen Systemen bezogen, im Kontext verarbeitet und je nach Zugriffseinstellungen strukturiert zur Verfügung gestellt. Die Angebote von Dienstleistern umfassen unter anderem die Entwicklung von Datenpipelines und Datenmodellen, das Management von Dateiformatkonvertierungen sowie die Durchführung von Datentransformationen, Bereinigungen und Extrahier-, Transformier- und Ladevorgängen (ETL).

Auswahlkriterien:

- Technologie-Know-how und Architekturberatungs-Expertise
- Ansatz, angewandte Methoden und Tiefe des Dienstleistungsportfolios
- Kompetenzen und Anzahl an Data Engineering Experten in den entsprechenden regionalen Märkten
- Unabhängige Beratung und Auswahl von Lösungsanbietern
- Bereitstellung von standardisierten/kundenspezifisch angepassten Frameworks und Plattformen für die Datenaggregation und -bereinigung

Data Lifecycle Management Services

Die im Rahmen der „Data Lifecycle Management Services“ identifizierten und analysierten Dienstleister verfügen über Fähigkeiten in der Entwicklung und Implementierung von Data-Governance-Systemen und Richtlinien sowie Verfahren für das effektive und effiziente Management von Daten. In einem zunehmend strengeren regulatorischen Umfeld werden Anbieter von Data Handling Services mit dem End-to-End-Management von Datenspeicherung, -freigabe, -archivierung und -abruf unter Einhaltung der relevanten Compliance-Praktiken betraut. Hinzu kommen Dienstleistungen zur Sicherstellung der Datenqualität, der Datensicherheit und -kontrolle, der Einhaltung der DSGVO, der Erstellung und Verwaltung von Data Lakes und weitere Services.

Auswahlkriterien:

- Technologie-Know-how und Architekturberatungs-Expertise
- Ressourcen und Know-how in den Bereichen Datenspeicherung, -verwaltung und -pflege in einer Cloud-Umgebung in den betreffenden regionalen Märkten
- Ansatz, eingesetzte Methoden und Tiefe des Service Portfolios
- Unabhängige Beratung und Auswahl von Lösungsanbietern

Quadranten nach Regionen

Quadrant:	USA	Deutschland	Brasilien
Data Science Services	✓	✓	✓
Data Engineering Services	✓	✓	✓
Data Lifecycle Management Services	✓	✓	✓

Zeitplanung

Die Research-Phase umfasst die Befragung, Evaluierung, Analyse und Validierung und läuft von **Juni bis September 2021**. Die Ergebnisse werden den Medien im **November 2021** vorgestellt.

Meilensteine	Beginn	Ende
Umfrage-Phase	21. Juni 2021	30. Juli 2021
Sneak-Preview	10. September 2021	
Pressemitteilung	November 2021	

Mit Klick auf den folgenden [Link](#) können Sie die ISG Provider Lens™ 2021 Research-Agenda einsehen oder herunterladen:

Link zur Umfrage

Ihre Teilnahme ist nur einen Klick entfernt. Bitte nutzen Sie dazu unser [IPL Portal](#) für die Einreichung von Informationen. Verwenden Sie dazu Ihre bereits erstellten die Zugangsdaten. Wenn Sie noch keine Zugangsdaten aufgesetzt haben, verwenden Sie bitte Ihre E-Mail-ID als Benutzernamen und klicken Sie auf die Option „Passwort vergessen“, um Ihr individuelles Passwort zu kreieren.

Haftungsausschluss für die Forschungsproduktion:

ISG sammelt Daten zum Zwecke der Recherche und Erstellung von Dienstleister-/Anbieterprofilen. Die Profile und unterstützenden Daten werden von den ISG-Beratern verwendet, um Empfehlungen auszusprechen und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen der von den Kunden identifizierten geeigneten Dienstleistern/Anbietern für Outsourcing-Arbeiten zu informieren. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource-Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ)-Prozesses erhoben. ISG kann sich dafür entscheiden, diese gesammelten Daten, die sich auf bestimmte Länder oder Regionen beziehen, nur für die Ausbildung und die Zwecke ihrer Berater zu verwenden und keine ISG Providers Lens™-Berichte zu erstellen. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage des Umfangs und der Vollständigkeit der direkt von den Dienstleistern/Anbietern erhaltenen Informationen und der Verfügbarkeit von erfahrenen Analysten für diese Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Forschungsprojekte oder für Briefing-Notizen verwendet werden, die von den leitenden Analysten verfasst werden.

Unvollständige Liste der zur Umfrage eingeladenen Unternehmen

Steht Ihr Unternehmen auf der Liste bzw. sind Sie der Meinung, dass Ihr Unternehmen als relevanter Anbieter hier nicht vertreten ist? Dann bitten wir Sie um Kontaktaufnahme, um Ihre aktive Teilnahme in der Research-Phase zu gewährleisten.

*um (Orange Business Services)	Cortex Intelligence	HPE
Accenture	Data Insights	IBM
Alexander Thamm	Deal	Icaro tech
All for One Group	Delaware	IGT Solutions
Allgeier	Deloitte	Ilegra
Ativy	doubleSlash	Incedo
Atos	DXC	Indium Software
Avantgarde Labs	Emtec Digital	Informatica
Avenue Code	eoda	Information Builders
b.telligent	Ernst & Young	Infosys
BHS Kriptos	Everis	Innominds
Birlasoft	Extreme Digital Solutions	Iteris
Blue Yonder	e-Zest	Keyrus
Blueshift	GAVB	KPMG
BRLink	Genpact	Krish Compusoft Services (KCS)
BRQ	GFT	Latentview Analytics
Capgemini	GoodData	Leega
CGI	GyanMatrix	Logicalis
Claranet	Happiest Minds	Looker Data Sciences
Cognizant	HCL	LTI
Compasso UOL	Hexaware	Marmeladenbaum

MD2 Consultoria

Merantix

Mindtree

Mphasis

mVise

N-iX

NTT DATA

Operdata

Opitz

Orange Business Services

Programer's Beyond IT

PwC

QADS

Qlik

QuEST Global

Reply

Semantix

SG Analytics

Sonda

Sopra Steria

STATWORX

Stecktra

Stefanini

Syntelli Solutions

TCS

Tech Mahindra

Terralogic

ThirdEye Data

Tiger Analytics

Tredence

Trivadis

Unisoma

V8 Consulting

Velotio

Volansys

Wipro

Woodmark

Yash

Zensar

Kontaktperson für diese Studie



Holm Landrock
Lead Analyst – Germany



Marcio Tabach
Lead Analyst – Brazil



Gowtham Kumar
Lead Analyst – U.S.



Srujan Akurathi
Senior Research Analyst

Advisors



Dries Ballerstedt
Consulting Manager



Stephen Coward
Stephen Coward



Clemens Wenzel-Ruelberg
Senior Consultant



Srividya Prasad
Global Project Manager



Florian Schuch
Principal Consultant

Benötigen Sie weitere Informationen?

Bei Fragen können Sie uns gerne unter isglens@isg-one.com kontaktieren.