



**\*ISG** Provider Lens™

2021

Services et solutions  
de conteneurs 2021

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) est une entreprise mondiale majeure de conseil et de recherche en technologie. Elle est un partenaire commercial fiable pour plus de 700 clients, dont 75 figurant parmi les 100 premières entreprises du monde. ISG vise à aider les corporations, les organisations du secteur public et les prestataires de technologie à atteindre l'excellence opérationnelle et une croissance plus rapide. L'entreprise est spécialisée dans les services de transformation numérique, dont l'automatisation, l'analyse du cloud et des données, le conseil sur le sourcing, les services de gouvernance et de risque gérés, les services de support de réseau, la stratégie de technologie et la conception des opérations, la gestion des changements, l'intelligence du marché et la recherche et l'analyse technologiques. Fondée en 2006 et possédant son siège à Stamford dans le Connecticut, ISG emploie plus de 1300 personnes dans plus de 20 pays, une équipe mondiale reconnue pour ses idées novatrices, son influence sur le marché, son expertise approfondie de l'industrie et de la technologie, ses capacités avérées en matière de recherche et d'analytique basées sur les données de marché les plus exhaustives du secteur. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com).



## Table of Contents

<b>Définition.....</b>	<b>4</b>
<b>Recherche par quadrant.....</b>	<b>5</b>
<b>Quadrants par région.....</b>	<b>9</b>
<b>Calendrier.....</b>	<b>10</b>
<b>Liste partielle des entreprises invitées à l'enquête.....</b>	<b>11</b>
<b>Coordonnées de contact pour cette étude.....</b>	<b>16</b>

©2020 Information Services Group, Inc. Tous droits réservés. La reproduction de cette publication, sur quelque support que ce soit, sans autorisation préalable est strictement interdite. Les informations contenues dans ce rapport sont basées sur les ressources les meilleures et les plus fiables disponibles. Les opinions exprimées dans ce rapport reflètent le jugement d'ISG au moment de la rédaction du présent rapport et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. ISG n'est pas responsable des omissions, erreurs ou informations incomplètes dans ce rapport. ISG Research™ et ISG Provider Lens™ sont des marques déposées de Information Services Group, Inc.

# Définition

Au cours de la dernière décennie, de nouveaux modèles et technologies ont émergé pour le développement, le déploiement et l'exploitation d'applications modernes qui profitent des capacités offertes par les environnements d'infrastructure modernes. Cette approche native du cloud est axée sur la construction d'applications hautement modulaires, adaptables, tolérantes aux erreurs et plus à même de créer de la valeur pour les utilisateurs finaux. En séparant les applications de l'infrastructure sous-jacente, les solutions de conteneurs offrent quelques avantages majeurs par rapport aux applications traditionnelles sur site, comme une mise à jour légère des applications, une mise à l'échelle plus rapide du calcul et des autres ressources pour s'adapter aux pics de demande, la liberté de travailler dans des langages de programmation basés sur le Web, un développement plus facile de nouvelles applications et un temps d'arrêt minimal. Kubernetes, un système d'orchestration de conteneurs en open-source créé par Google et maintenu par une communauté massive de technologues, facilite cette approche.

Selon leur maturité et leurs préférences, les entreprises adoptent différentes approches pour intégrer les conteneurs à leur technologie. Certaines choisissent de travailler avec des prestataires de services gérés et des intégrateurs de système qui offrent des services de conteneurs gérés, appuyés par des employés qualifiés qui peuvent les aider à configurer des plateformes entières pour les applications natives du cloud, à migrer les anciennes activités vers les conteneurs et à élaborer de nouvelles applications que les entreprises exécuteront sur la plateforme. Alors que d'autres choisissent de se procurer directement des capacités de gestion des conteneurs, soit auprès de vendeurs de logiciels indépendants pour les plateformes Kubernetes complètes, soit en recourant aux offres de services de conteneurs des prestataires du cloud hyperscale pour une vision à long terme. Pour profiter au mieux de Kubernetes, de nombreuses entreprises travaillent avec des partenaires de formation qui les aident à améliorer les qualifications techniques de leurs employés et à répondre à leurs besoins dans le cadre de ce nouveau modèle de développement des applications.

Quel que soit le modèle choisi pour adopter les conteneurs, ces entreprises cherchent clairement à améliorer leur activité en adoptant cette nouvelle technologie. Parmi les avantages, on compte les moindres coûts d'exploitation et de dépenses en capital, l'amélioration de l'expérience utilisateur par le développement plus rapide de nouveaux produits et services, la réduction des interruptions de service et une collecte et une analyse des données optimisées.

L'étude ISG Provider Lens™ propose les éléments suivants aux décideurs informatiques:

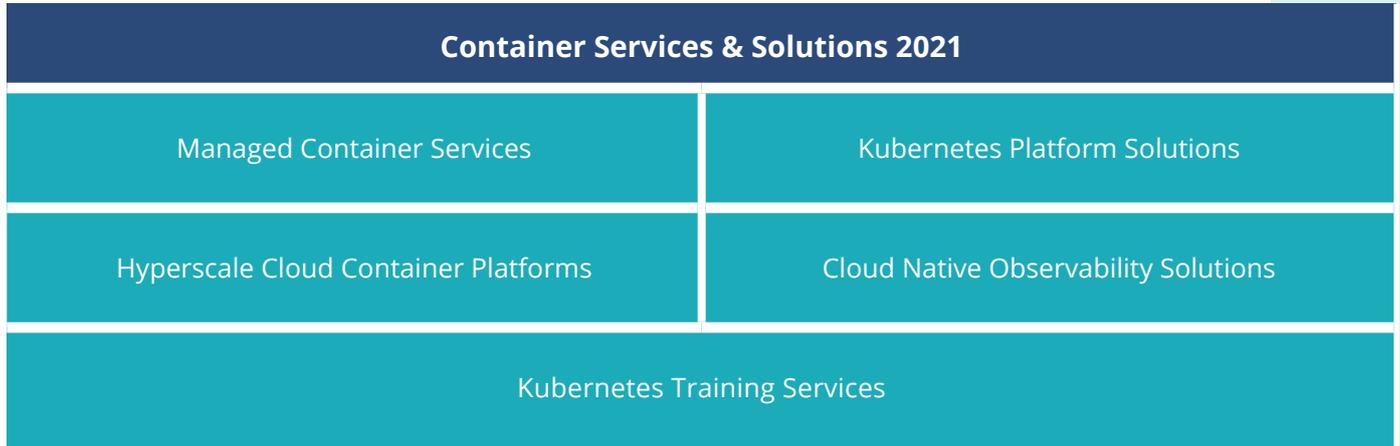
- de la transparence sur les forces et les faiblesses des prestataires de ce domaine;
- une différenciation du positionnement des prestataires en fonction des segments;
- une vision globale du marché des services avec une attention particulière portée aux États-Unis et à l'Europe.

Notre étude sert de base pour la prise de décision en matière de positionnement, de relations clés et de considérations de commercialisation. Les conseillers ISG et les entreprises clientes utilisent également les informations de ces rapports pour évaluer les relations qu'elles ont avec leurs vendeurs actuels et leurs éventuels nouveaux engagements.

# Recherche par quadrant

Dans le cadre de cette étude par quadrant de ISG Provider Lens™, nous vous présentons les cinq quadrants sur les Services et solutions de conteneurs:

Simplified illustration



Source: ISG 2021

## Services de conteneurs gérés

Ce quadrant analyse les prestataires de services proposant une gamme de capacités aux entreprises qui vont faciliter la création et l'exploitation des plateformes de conteneurs, ainsi que le développement d'applications sur ces plateformes. De plus, les prestataires de service doivent être équipés d'une méthodologie structurée pour aider les entreprises à mettre les applications existantes sous conteneurs. Ces offres doivent être axées sur le support apporté aux entreprises pour la configuration Kubernetes, le maillage de services, l'observabilité et la sécurité, avec l'assistance d'employés qualifiés, experts dans le domaine des technologies émergentes.

(Remarque: ce quadrant couvre les composants de l'évaluation des prestataires de services des quadrants de l'an dernier: Kubernetes géré, Maillage de services gérés et Sécurité native du cloud gérée.

### Critères d'éligibilité:

- Des outils robustes qui augmentent et rationalisent l'exploitation d'une plateforme de conteneurs par une entreprise avec des capacités évolutives face aux activités et environnements complexes;
- Une expertise locale forte des employés pour le déploiement et l'exploitation des plateformes de conteneurs ainsi que pour la construction et l'assistance des applications exécutées sur ces plateformes;
- Un moyen d'intégrer les activités anciennes dans une plateforme de conteneurs moderne, qui sont exécutées soit sur des machines virtuelles séparées soit sur la plateforme de conteneurs elle-même;
- Une forte compréhension des exigences locales en matière réglementaire et de conformité;
- Une structure des services qui favorise les bénéfices pour les clients par l'utilisation des services de conteneurs;
- Des certifications pertinentes pour Kubernetes, dont la certification de Prestataire de service certifié de la Cloud Native Computing Foundation.

## Solutions de plateforme de Kubernetes

Ce quadrant est axé sur les vendeurs de logiciels indépendants qui proposent aux entreprises des distributions de produits logiciels Kubernetes. Ces distributions doivent se baser sur le projet open-source en amont et fournir les capacités supplémentaires nécessaires pour que les entreprises maximisent leur utilisation de Kubernetes comme la gestion multi-cluster, la gestion de la conformité et les patches. Ce logiciel doit pouvoir être exécuté sur un modèle de cloud hybride.

### Critères d'éligibilité:

- Des capacités uniques qui aident les entreprises à développer et adopter Kubernetes, avec une attention particulière portée à l'apprentissage automatique et les cas d'utilisation d'informatique de périphérie;
- Des capacités de support technique qui aident les entreprises à adopter et gérer les solutions de plateforme;
- Un support pour les opérations hybrides et multiclouds;
- Des avantages clairs pour l'entreprise liés à l'utilisation de la solution des plateformes Kubernetes;
- Des certifications pertinentes pour les plateformes, dont la Distribution Kubernetes certifiée de la Cloud Native Computing Foundation.

## Plateformes de conteneurs du cloud hyperscale

Ce quadrant est axé sur les prestataires de cloud hyperscale qui proposent des plateformes de cloud public géré pour les conteneurs d'applications. Les acteurs de cet espace ont une infrastructure présente dans le monde entier avec des régions de centres de données disponibles dans les zones concernées par cette étude. Ils proposent également des services gérés complètement automatisés dédiés au déploiement et à l'exploitation de Kubernetes sur cette infrastructure au nom du client.

### Critères d'éligibilité:

- Des plateformes entièrement gérées qui automatisent le déploiement des clusters de Kubernetes sur l'infrastructure de cloud public du prestataire;
- Des services supplémentaires pertinents pour soutenir les opérations de Kubernetes sur ces plateformes, dont la gestion des multiclusters, le maillage de services gérés, l'observabilité et la sécurité;
- L'intégration de services de plateforme sur le cloud avec une attention particulière portée à l'apprentissage automatique, à l'informatique de périphérie et aux scénarios d'utilisation du cloud hybride;
- Une infrastructure du cloud hyperscale avec des services de conteneurs disponibles auprès des différents centres de données présents dans les régions pertinentes avec des capacités de support robustes pour les entreprises de ces régions.

## Solutions d'observabilité native du cloud

Ce quadrant est axé sur les vendeurs de logiciels qui fournissent des solutions dédiées à l'observabilité (logs, traçage et mesure) des applications en conteneurs. Comprendre le comportement de ces applications peut être plus complexe que comprendre celui d'une application monolithe traditionnelle. Les développeurs et les opérateurs doivent comprendre le comportement de chaque application ou service en conteneurs ainsi que la façon dont ils communiquent les uns avec les autres. L'utilisation d'outils de surveillance standards qui ont été élaborés sans prendre en compte les applications natives du cloud pourrait échouer à fournir les informations nécessaires aux entreprises. Ainsi, les entreprises doivent opter pour des capacités spécialisées.

### Critères d'éligibilité:

- Un logiciel qui fournit des capacités innovantes afin d'aider les entreprises à comprendre le fonctionnement interne et les performances des environnements d'application en conteneurs;
- Des outils dédiés à l'observabilité, aux applications spécifiquement multiconteneurs, avec le support d'une architecture en microservices hautement granulaire, ainsi qu'aux applications qui impliquent peu de services complexes;
- Une capacité à travailler dans différents environnements d'infrastructure dans le cadre d'un modèle de cloud hybride;
- Des ressources pour aider les entreprises à comprendre et mettre en œuvre le logiciel dans leur environnement;
- Une forte connexion entre le modèle économique de la solution et les résultats de l'entreprise (p. ex. des avantages financiers ou en matière de performance).

## Services de formation Kubernetes

Ce quadrant est axé sur les entreprises qui proposent une formation sur mesure pour acquérir les compétences nécessaires au déploiement, à la mise à l'échelle et à la gestion sécurisée des applications en conteneurs et de Kubernetes. Typiquement, ces entreprises sont certifiées par Cloud Native Computing Foundation pour la formation. Lorsque de nouvelles compétences techniques et des changements culturels sont requis dans une entreprise pour utiliser efficacement Kubernetes, certaines branches pourraient choisir de travailler avec des prestataires de formation externes. Afin d'exceller, les prestataires de cette catégorie s'appliquent à générer des résultats commerciaux au nom de leur client.

### Critères d'éligibilité:

- La disponibilité des matériaux de formation dans la langue de la région du prestataire (anglais, français, allemand, espagnol, etc. au besoin);
- Le support pour une formation asynchrone et synchrone en mettant l'accent sur l'intégration des modèles préférés des entreprises;
- Une structure de l'activité et de la formation axée sur la génération d'avantages commerciaux pour les clients entreprises en formation;
- Les certifications appropriées aux niveaux organisationnel et individuel.

# Quadrants par région

Quadrants	Global	U.S.	Europe
Managed Container Services	Overview	√	√
Kubernetes Platform Solutions	Overview	√	√
Hyperscale Cloud Container Platforms	Overview	√	√
Cloud Native Observability Solutions	Overview	√	√
Kubernetes Training Services	Overview	√	√

# Calendrier

La phase de recherche a lieu pendant la période allant de **juin 2021 à juillet 2021**. Cette phase couvre l'étude, l'évaluation, l'analyse et la validation. Les résultats seront présentés aux médias en **septembre 2021**.

Étapes	Début	Fin
Lancement	20 mai 2021	
Phase d'étude	20 mai 2021	24 juin 2021
Premier aperçu	27 juillet 2021	
Communiqué de presse	8 sept. 2020	

Veillez-vous reporter au lien ci-dessous pour voir/télécharger le calendrier de recherche de Provider Lens™ 2021 [Plan annuel](#)

## Research Production Disclaimer:

ISG recueille des données aux fins de la rédaction de rapports de recherche et de la création de profils de prestataires/vendeurs. Les profils et les données justificatives sont requises par les conseillers ISG pour émettre des recommandations et informer leurs clients de l'expérience et des qualifications de tout prestataire/vendeur potentiel afin d'externaliser une activité identifiée. Ces données sont collectées dans le cadre du processus ISG FutureSource et le processus de qualification Candidate Provider Qualification. ISG pourra choisir d'utiliser uniquement les données collectées appartenant à certains pays ou certaines régions pour l'éducation et les objectifs de ses conseillers et de ne pas produire de rapports ISG Provider Lens™. Ces décisions seront prises en fonction du niveau et de la complétude des informations reçues directement par les prestataires/vendeurs, et de la présence d'analyses expérimentés disponibles pour ces pays et ces régions. Les informations soumises pourront également être utilisées pour des projets de recherche individuels ou pour des notes d'information qui seront rédigées par les analystes responsables.

# Liste partielle des entreprises invitées à l'enquête

Êtes-vous sur la liste ou considérez-vous votre entreprise comme un prestataire pertinent mais ne figurant pas dans cette liste? N'hésitez pas à nous contacter pour participer activement à la phase de recherche.

2nd Watch	CoreHive Computing
Acaisoft	D2IQ
Accenture	Darumatic
Alcide	Datassential
Alibaba Cloud	DataDog
Altoros	Datica
Anchore	Dell Technologies Consulting
Apprenda (Atos)	Deloitte
Appvia	Diamanti
Aqua	Digital Ocean
Atos	DoiT International
Amazon Web Services (AWS)	DXC
Banzai Cloud	Decipher Technology Studios
Booz Allen Hamilton	Dynatrace
BoxBoat	Elastisys
Cancom	Entigo
Canonical	Epsagon
Capgemini	Fairwinds
Check Point Software Technologies	Flant
Chef	Fujitsu
Cisco	Fullstaq
CloudOps	Giant Swarm
Cognizant	Google Cloud
Container Solutions	Grape Up
Containous	Gravitational
Contino	HashiCorp

HCL  
HPE  
Honeycomb  
IBM Cloud  
InfraCloud Technologies  
Innovations ON  
Kong  
Kublr  
LightStep  
Logz.io  
MayaData  
Mphasis  
Microsoft  
Mirantis  
MSys Technologies  
Navitas Business Consulting  
Nebulaworks  
NEC  
NeuVector  
New Context  
New Relic  
NIIT Technologies  
Nirmata  
NTT Data  
Oteemo  
Oracle  
OVH Cloud  
Palo Alto Networks

Pivotal  
Platform9  
Portworx  
Prodyna  
Rackner  
Rackspace  
Rancher Labs  
RX-M  
SAIC  
Samsung SDS  
Solo.io  
Snyk  
Splunk  
StackPointCloud  
StackRox  
Stark & Wayne  
SUSE  
Sumo Logic  
Synopsys  
Sysdig  
TCS  
Tech Mahindra  
Tigera  
Vmware  
Weaveworks  
Wipro  
YLD

# Coordonnées de contact pour cette étude



**Blair Hanley Frank**  
Analyste responsable et analyste régional pour le monde et les États-Unis



**Mark Purdy**  
Analyste responsable et analyste régional pour l'Europe



**Dhananjay Koli**  
Gestionnaire de projet mondial

## **Avez-vous besoin d'informations supplémentaires?**

Si vous avez des questions, n'hésitez pas nous contacter à l'adresse [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).