



***ISG** Provider Lens™

2021

Next-Gen Private/Hybrid
Cloud – Data Center
Services & Solutions 2021

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa global líder em consultoria e pesquisa de tecnologia. Uma parceira de negócios confiável para mais de 700 clientes, incluindo 75 das maiores 100 empresas do mundo, a ISG é comprometida em ajudar corporações, organizações do setor público e fornecedores de serviços e de tecnologia a alcançar a excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa se especializa em serviços de transformação digital, incluindo serviços de automação, análises de dados e nuvem; consultoria de fornecimento; governança gerenciada e de risco; serviços de fornecimento de rede; estratégia de tecnologia e design de operações; gerenciamento de mudança; inteligência de mercado, pesquisa e análise de tecnologia. Fundada em 2006, com base em Stamford, Conn., a ISG emprega mais de 1.300 profissionais, operando em mais de 20 países – uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência no mercado, expertise profunda em indústria e tecnologia, capacidades analíticas e de pesquisa de qualidade internacional com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria. Para mais informações, acesse www.isg-one.com.



Table of Contents

Definição	4
Pesquisa por Quadrantes	5
Quadrantes por Região	11
Archetype Report.....	12
Cronograma.....	13
Lista parcial das empresas convidadas para a pesquisa	14

© 2021 Information Services Group, Inc. Todos os Direitos Reservados. A reprodução desta publicação, em qualquer meio, sem permissão prévia é estritamente proibida. As informações contidas neste relatório são baseadas nos melhores e mais confiáveis recursos disponíveis. As opiniões expressas neste relatório refletem o julgamento da ISG no momento deste relatório e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. A ISG não tem responsabilidade em casos de omissões, erros ou informações incompletas neste relatório. A ISG Research™ e a ISG Provider Lens™ são marcas registradas da Information Services Group, Inc.

Definição

O Outsourcing de data center é a prática de transferir a responsabilidade por gerenciar ativos de data center de ponta a ponta para um provedor de serviços (terceirizado) incluindo orquestração, monitoramento integrado, gerenciamento de computação, armazenamento, banco de dados, recursos de middleware e outros componentes da infraestrutura - o data center pode ser de propriedade da empresa, do provedor de serviços ou de um terceiro em modalidade de colocation. Os serviços integrados de monitoração e gestão são geralmente entregues a partir da localização do provedor por meio de um centro de serviço compartilhado offshore, onshore, nearshore ou no modelo de centro de entrega dedicado, classificado como serviços de gerenciamento de infraestrutura remota (RIM).

Uma nuvem privada é uma extensão do ambiente de computação existente de uma empresa e utiliza os investimentos feitos em infraestrutura virtual e aplicações. As empresas com requisitos rigorosos de segurança e governança, grandes volumes de dados e forte integração com outras aplicações e fluxos de trabalho corporativos, podem preferir um ambiente local ou de nuvem privada caracterizado por hardware hospedado localmente nas instalações do cliente. Os provedores de serviços de TI também podem criar nuvens privadas com computação virtual escalonável, recursos de rede e armazenamento em execução em seus data centers ou sobre uma infraestrutura compartilhada e configurá-la para isolar uma nuvem privada.

Uma nuvem híbrida combina o melhor da nuvem local, privada e pública. Ela conecta os serviços existentes de infraestrutura local com uma nuvem privada ou pública, ou ambas. O objetivo é criar um ambiente de computação unificado, automatizado e bem gerenciado, ao mesmo tempo em que combina serviços e dados de uma variedade de modelos de nuvem. Uma das vantagens fundamentais da implantação da nuvem híbrida é o alto grau de controle oferecido à organização; nuvens híbridas permitem que as empresas aproveitem os recursos dos provedores de plataforma de nuvem pública, mas sem a necessidade de descarregar todos os seus dados em um data center de terceiros. Isso fornece maior flexibilidade, mantendo os componentes vitais dentro do firewall da empresa.

O estudo ISG Provider Lens™ oferece aos tomadores de decisão de TI:

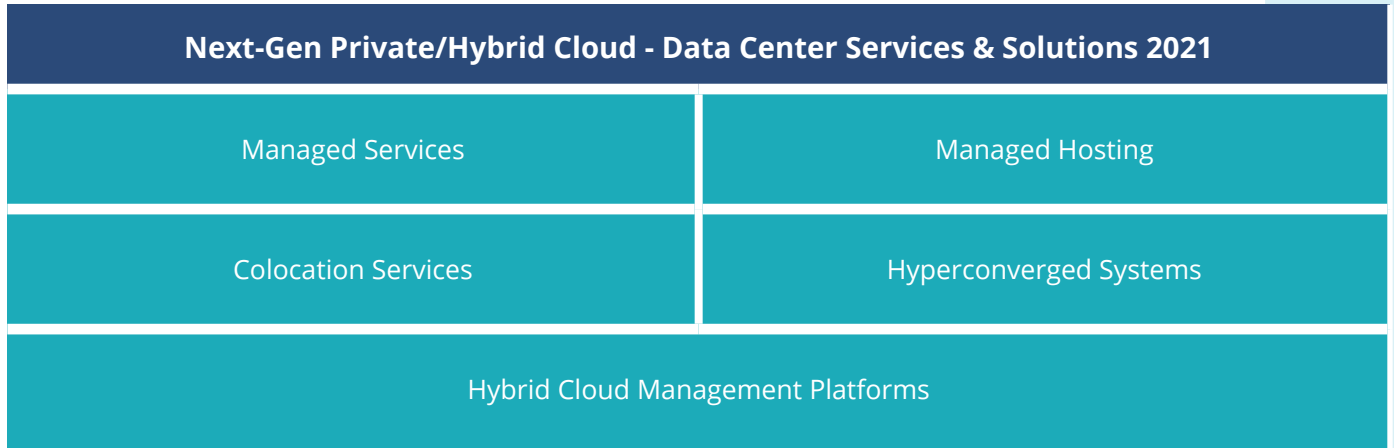
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores com base em pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio
- Foco em diferentes mercados, incluindo EUA, Alemanha, Suíça, Reino Unido, Países Nórdicos e Brasil

Os estudos da ISG servem como uma base importante para a tomada de decisões para posicionamento, relacionamentos importantes e considerações de entrada no mercado. Os consultores da ISG e clientes corporativos também usam informações desses relatórios para avaliar relacionamentos com fornecedores atuais e contratos potenciais.

Pesquisa por Quadrantes

Neste estudo em quadrantes ISG Provider Lens™, a ISG inclui os seguintes quatro quadrantes sobre nuvem privada/híbrida de última geração - serviços e soluções de data center:

Simplified illustration



Source: ISG 2021

Managed Services

Este quadrante avalia a capacidade de um provedor em oferecer serviços de gerenciamento contínuo para nuvens privadas e híbridas, bem como infraestrutura e plataformas de data center tradicionais que compreendem servidores físicos e virtuais, middleware, armazenamento, bancos de dados e componentes de rede. A infraestrutura pode residir no data center do cliente ou nas instalações do provedor de serviços ou mesmo ser colocalizada em uma instalação de terceiros.

As empresas participantes geralmente assumem os serviços de transição, onde orientam os clientes para otimizar seu ambiente atual de TI. Projetos típicos incluem consolidação de data center em grande escala, virtualização, habilitação em nuvem e configuração/implementação de um data center definido por software (SDDC). Os serviços de transição também incluem a expansão das instalações, a transferência de novas cargas de trabalho ou a criação de novas nuvens privadas. Os serviços gerenciados são caracterizados pela transferência de responsabilidade para um provedor de serviços e regidos por acordos de nível de serviço (SLAs) e penalidades correspondentes a qualquer desvio. Em um nível amplo, esses serviços incluem provisionamento, permitindo analytics em tempo real e preditivo e monitoramento e gerenciamento operacional de ambientes de nuvem híbrida, privada e local de um cliente. Essas atividades têm como objetivo maximizar o desempenho das cargas de trabalho na nuvem, reduzindo custos e garantindo conformidade e segurança. Os participantes devem ter a capacidade de gerenciar o lançamento de aplicações tradicionais e nativas da nuvem, que também incluem integração contínua e processos de entrega.

A principal diferença entre provedores de serviços gerenciados e provedores de hospedagem gerenciada é que os primeiros têm práticas de integração mais fortes que envolvem a divisão de aplicações monolíticas e tradicionais em serviços ou microsserviços individuais.

Critérios de Elegibilidade:

- Capacidade de oferecer serviços para nuvens privadas e híbridas, infraestrutura de data center (servidores, middleware, armazenamento e bancos de dados) por conta própria, sem depender de parceiros
- Capacidade de fornecer serviços nas instalações de um cliente ou remotamente e de preferência através de seus centros de serviços compartilhados (RIM)
- Relacionamentos estabelecidos ou básicos/padrão ou emergentes com um dos principais provedores de hiperescala de nuvem pública, como AWS, Microsoft, Google ou IBM
- Experiência em grandes projetos de transição que incluem automação, consolidação, virtualização e containerização de data centers e habilitação de nuvem
- Capacidade de atuar como uma extensão da organização de TI de um cliente e se envolver na criação de projetos, estruturas de arquitetura e processos de gerenciamento no local do cliente
- Capacidade de fornecer uma orquestração/gerenciamento centralizado de infraestrutura híbrida de TI
- Experiência em planejamento de continuidade de negócios, particularmente gerenciando a infraestrutura híbrida de um cliente remotamente durante a pandemia
- Certificações adequadas para garantir a conformidade a nível local

Managed Hosting

Este quadrante avalia os provedores de serviços que oferecem soluções de hospedagem autônomas de nível empresarial, usando suas instalações e infraestrutura próprias ou de terceiros. Os provedores aqui avaliados são responsáveis pelo gerenciamento e manutenção do dia-a-dia dos equipamentos do data center, como servidores, armazenamento, sistemas operacionais e conectividade à rede externa. O ideal é que os clientes definam suas aplicações e requisitos operacionais e o provedor de hospedagem gerenciada assume a responsabilidade de provisionar a infraestrutura para manter as aplicações em execução com o desempenho e segurança desejados.

Um provedor pode monitorar vários ativos de TI, como sistemas legados e nuvens privadas e públicas por meio de uma plataforma de gerenciamento de nuvem híbrida. No entanto, o gerenciamento de nuvens híbridas não foi avaliado para este quadrante. Os principais níveis de serviço normalmente considerados para medir os serviços de hospedagem gerenciada são vários níveis de data centers, segurança em várias camadas, disponibilidade de serviço e I/O de rede (LAN) em horários de pico.

Critérios de Elegibilidade:

- Capacidade de oferecer soluções de hospedagem de nível empresarial usando a infraestrutura do provedor
- Capacidade de oferecer serviços de backup e recuperação de desastres ativo-ativo e ativo-passivo
- Capacidade técnica e financeira para atualizar sua infraestrutura, mantendo planos de capacidade para garantir desempenho de hospedagem com antecedência aos aumentos de demanda.
- Capacidade de dimensionar e manter servidores e armazenamento dedicados, bem como recursos de nuvem compartilhados na mesma rede e plataforma de gerenciamento
- Capacidade de fornecer pelo menos cinco camadas de segurança física no data center

Colocation Services

Este quadrante avalia os provedores que oferecem operações de data center padronizadas como serviços de colocation para clientes do mercado intermediário e de grande porte. As empresas participantes oferecem pontos de acesso à vários provedores de hospedagem, sistemas, operadoras ou provedores de telecomunicações e usuários finais. Os clientes corporativos que optam por serviços de colocation esperam uma configuração de data center padronizada e sofisticada, muitas opções de operadoras, baixa latência e alta largura de banda a preços acessíveis para fornecer conteúdo rico ou informações críticas sensíveis à latência para usuários dentro e fora das principais áreas metropolitanas.

Critérios de Elegibilidade:

- Possuir instalações que oferecem design de arquitetura de data center padronizado para colocation
- Oferecer equipamentos, aparelhos e conectividade de rede de dados de alta qualidade
- Garantir densidade de energia para suportar tecnologias atuais e futuras
- Fornecer pelo menos cinco camadas de segurança física nas instalações
- Possuir certificações adequadas, como SSAE 16, HIPAA, ISO 14001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 50001, EN 50600, PCI DSS, NIST, FISMA, SOC Tipo I e II
- Capacidade de gerenciar e manter com segurança todos os equipamentos do data center e stacks de tecnologia
- Estar acessível para fornecer SLAs relacionados a suporte remoto e substituição de hardware
- Capacidade de oferecer instalações com pontos de troca de tráfego próximos a usuários e nuvens
- Capacidade de oferecer soluções de recuperação de desastres e de backup

Hyperconverged Systems (SW Vendors)

Este quadrante analisa fornecedores que oferecem infraestrutura hiperconvergente (HCI) com software pré-configurado e projetos elaborados para dimensionar (aumentar/diminuir) servidores e clusters de armazenamento. Um HCI pode gerenciar centralmente uma nuvem corporativa escalonável, infraestrutura local e nuvens privadas construídas em máquinas virtuais de nuvem pública.

Uma HCI gerencia rede, discos, memória, núcleos de CPU e GPU, formando clusters ou nós de processamento. Com uma HCI, os clientes podem alterar dinamicamente as configurações de cada nó, dedicando ou reservando recursos para o desempenho ideal da aplicação, equilibrando a capacidade de armazenamento e poder de computação.

Critérios de Elegibilidade:

- A solução deve oferecer flexibilidade semelhante à da nuvem para data centers privados
- O software deve fornecer uma única camada de orquestração em uma HCI, incluindo nuvens públicas e privadas
- O sistema deve garantir tolerância a falhas, permitindo alta disponibilidade
- O armazenamento, computação e rede devem ser independentemente configuráveis e escalonáveis
- Capacidade de prestar serviços profissionais ágeis por conta própria ou por meio de parceiros. Os serviços profissionais devem incluir suporte para personalizar implementações
- Ser adepto do gerenciamento de resiliência e confiabilidade durante uma interrupção
- A solução deve incluir criptografia e ferramentas para oferecer alto nível de segurança e visibilidade

Hybrid Cloud Management Platforms

Este quadrante analisa fornecedores de software de tecnologia para construir e operar infraestruturas, oferecendo assim uma plataforma de gerenciamento integrada e robusta para nuvens locais, públicas, privadas e híbridas. Esta plataforma fornece consistência em ambientes de nuvem e permite que as empresas obtenham implementações de aplicações com custo reduzido, automatizadas e padronizadas, em ambientes de múltiplas nuvens com capacidade robusta de contêiner.

As plataformas de gerenciamento de nuvem híbrida podem ser oferecidas como serviço ou licenciadas para uso e servir como base para um SDDC, computação baseada em malha (gerenciamento de cluster) e infraestruturas sem servidor, melhorando assim a conformidade e a padronização.

Critérios de Elegibilidade:

- Capacidade de fornecer uma plataforma para construir e operar infraestruturas de nuvem para nuvens gerenciadas no local, públicas, privadas e híbridas
- A solução deve incluir controle de custos e painéis para mecanismos de chargeback e showback
- Capacidade de fornecer um único painel e recursos de autoatendimento para várias partes interessadas
- Permitir o provisionamento com base em serviços de catálogo para implantar uma stack de tecnologia; idealmente fornecendo uma "implantação com um clique", usando fluxos de trabalho automatizados
- Capacidade de gerar vários relatórios que podem ser usados pela equipe de liderança com um único painel de visualização
- Capacidade de fornecer um ambiente seguro para o fluxo de dados de um cliente na plataforma de gerenciamento de nuvem (CMP)
- Capacidade de comprar a solução pelos clientes por meio de um modelo de licenciamento, ao invés de um pacote de serviços
- Capacidade de fornecer integração de ferramentas de terceiros por meio de APIs

Quadrantes por Região

Quadrants	Global	Brazil	Germany	Nordics	Switzerland	U.K.	U.S.
Managed Services	Visão Geral	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Managed Hosting	Visão Geral	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Colocation Services	Visão Geral	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hyperconverged Systems	Visão Geral	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hybrid Cloud Management Platforms	Visão Geral	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Archetype Report

Neste relatório, identificamos e classificamos os compradores típicos de serviços de terceirização de data centers (serviços gerenciados e de transformação) que buscam recursos transformacionais. Identificamos os seguintes quatro segmentos principais de compradores:

- **Traditional outsourcers:** Compradores que se concentram principalmente na redução de custos e procuram terceirização/assistência de aumento de pessoal para atividades básicas de monitoramento
- **Managed services:** Compradores que procuram um conjunto mais amplo de serviços gerenciados com alguns elementos de transformação
- **Transformational:** Compradores que já alcançaram um alto nível de virtualização/padronização e estão procurando transformar ainda mais sua infraestrutura
- **Pioneering:** Compradores que desejam alcançar altos níveis de automação, orquestração e implementação de uma infraestrutura definida por software para aumentar a produtividade do desenvolvedor

Cronograma

A fase de pesquisa ocorre no período de **janeiro a abril de 2021**, período em que ocorrerá o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à mídia em **junho de 2021**.

Marcos	Início	Término
Lançamento	11 de janeiro de 2021	
Fase de Pesquisa	11 de janeiro de 2021	08 de fevereiro de 2021
Prévia	maio de 2021	
Comunicado de imprensa	julho de 2021	

Consulte este [link](#) abaixo para visualizar/baixar a agenda de pesquisa do ISG Provider Lens™ 2021.

Isenção de responsabilidade de produção de pesquisa:

A ISG coleta dados para fins de redigir pesquisa e criar perfis de fornecedores/provedores de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores da ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer fornecedor/provedor aplicável para o trabalho de terceirização solicitado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). A ISG pode escolher apenas utilizar os dados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus assessores/consultores e não para produzir relatórios de quadrantes ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/provedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações fornecidas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas líderes.

Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa

Você não está na lista ou vê sua empresa como um fornecedor relevante que está faltando na lista?
Então sintá-se à vontade para nos contatar para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

*um (OBS)	AT&T
365 Data Centers	ATEA
3stepIT	Atos
3U	Auxis
Abilis IT	Avectris
Abiquo	Axians
Abraxas	Baden Cloud
Accenture	Bancadati
Acdalis Informatik Datacenter Zug	Basefarm (OBS)
acora	Bechtle
ACP	Bedag Informatik
Adacor	Begasoft
Advanced	Bell Techlogix
Advania	BitbyBit
AIXIT	BitHawk
All for One Group	BrainServe
Alpine DC	BT
Anexia	BTC
Anexio	CANCOM
Artmotion	Capgemini
Arvato Systems	Cegeka
Ascenty	Cema
Aspectra	CentralServer
Aspire Technology Solutions	Centre de donnees Romand
Asseco	Centron

CenturyLink (Lumen)
CGI
Cisco
Cisilion
CKW
Claranet
Cloud&Heat
CloudBolt
Cloudreach
CMIT Solutions
Cocus AG
Codero
Coforge
Cogent
Cognizant
ColoBale
Colocation America
ColocationIX
Cologix
Colozüri.ch
Colt DCS
Columbus
Compasso
Comport
Computacenter
Conapto
CONET

Controlware
Core Technology
Coreix
Coresite
Coretek
Coretelligent
CorpFlex
Corsicatech
CWCS
CyrusOne
Cyxtera
DARZ
Data Hub
Data Intensity
Datacenter Leipzig
DatacenterOne
DATAGROUP
Datasource
Datawire
Dedalus Prime
Dell EMC
Deutsche Telekom
Devoteam | Alegri
DigiPlex
Digital Realty
Dokom21
dunkel



DXC	Green Datacenter
Econis	Green Mountain
Ecotel	green.ch
einfochips	GridScale
Embratel	GTT
Embriq AS	Hasroot
EMC HostCo	HCL
Ensono	Hetzner
ePlus	Hexaware
Equinix	Hitachi Vantara
euNetworks	HostDime
EVEO	Hostserver
EveryWare	Hosttech
EWL Luzern	Hostway
Expedient	HPE
Fibernet	HTBASE
Ficolo	HTC (Ciber)
fifteenfourtyseven	Huawei
First Colo	Huayun Data Group
Flexential	HYDRO66
Fujitsu	HyperGrid
GAVS	HYVE
Giant Swarm	IBM
GIB Solutions	IDE Group
Glesys AB	IGN
Global Switch	iland
Gravin	Immedion

INAP (Internap)
INAP (SingleHop)
Infomaniak
Infosys
InternetX
InterVision
Interxion
iomart
IP-Only
Ironmountain
IT Backbone
ITENOS
Itris One
iver
iVision
IWB
JMC Software AG
Kamp
Keppel
KMD
Lake
Lansol
Ldex Group
Lenovo
Leuchter IT
Levantis
Liquid Web

Littlefish
LocawebCorp
Logicalis
LTI
lume
Maincubes
Mandic
Materna
Matrix
Maxta
Maxtra
MEDIAM
MicroFocus
Microland
Microsoft
Mightcare Solutions GmbH (ex Wusys)
Millgate
Mindtree
Mivitec
Moresi
Morpheus Data
Mphasis
msg services
MTF
myLoc
Navisite
NetApp

Netcloud
Netcompany
Netfox
Netrality
nexellent
nexellent (Tineo)
NineInternet Solutions
Node4
Nordlo
Noris Network
Nouveau
NTS Workspace
NTT
NTT Data
NTT Global Datacenters
Nutanix
ODATA
OneNeck
Oni
operational services
Opus
Orange Business Services
Otava
Pfalzkom I Manet
PhoenixNAP
Pivot3
plusserver

Presidio
Proact
Probrand
Profi AG
Prologic systems
Pulsant
QSC
QTS
Rackspace Technology
Rahi Systems
ratiokontakt
Rechenzentrum Ostschweiz
Rechenzentrum Winterthur
Red Hat
Redcentric
RightScale (Flexera)
Safe Host
Scala Data Centers
ScaleUp
Scalr
Serverpronto
ServiceNow
SIEVERS GROUP
Six Degrees
SmartIT
Snow Software Embotics
Sonda

Sopra Steria
Stackit
StarWind
Steadfast
Stefanini
StorMagic
Stratoscale
Structured
Sungard AS
Swcomms
Swisscolocation
Swisscom
Switch
Syntax Systems
System Clinch
Systematic
TCS
Tech Mahindra
Telehouse
TelemaxX
Telium
Telstra
ti&m
TierPoint
TietoEVERY
Timico
TIVIT

Total Computer Networks

Trivadis
T-Systems
Turnkey
UKFast
UMB
Unisys
UnitedLayer
Uptime IT
UST Global
Veber
VIRTUS
Visolit
VMware
Vodafone
Volico
Volta
VSHN
Wipro
Witcom
Wowrack
Xfiber
Zayo
Zensar

Contatos para este estudo



Shashank Rajmane
Lead Analyst - U.S. and Archetype



Manoj Chandra Jha
Lead Analyst - U.K. and Nordics



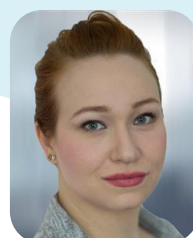
Heiko Henkes
Lead Analyst - Germany and
Switzerland



Prakash N
Enterprise Context and Global
Summary Analyst



Wolfgang Heinhaus
Lead Analyst – Germany and
Switzerland



Katharina Kummer
Enterprise Context and Research
Analyst



Pedro L Bicudo Maschio
Lead Analyst - Brazil



Ravi Ranjan
Global Project Manager

Você precisa de mais informações?

Se você tiver alguma dúvida, não hesite em nos contatar em isglens@isg-one.com.